

桃園市 111 學年度公立國中新生線上報到作業問題與解答 (學校篇)

一、問：家長需要帳號、密碼進入線上報到嗎？

答：學生家長係以學生資料(身份證字號及出生年月日)登入，無申請帳號問題。

二、問：首頁要報到的按鍵(左上角三條橫線)，可否改成「報到」或「登入」，因家長可能不知道該按哪裡？

答：左上方元件為響應式網站中行動載具標準功能，恐無法更改，已增加其他登入方式提供。

三、問：除了戶籍資料，可以請家長填聯絡住址和電話嗎？

答：新生報到係以戶政機關提供之戶籍資料(地址)辦理，該機關未提供聯絡住址。學校如需增加聯絡住址，可放置所需填報資料或連結於「學校公告管理」中。

四、問：可以請家長上傳照片到雲端學務系統嗎？

答：編班完成後，可於學務系統取得原本就讀市立國小相片。

五、問：有關學生身分註記類別部分，因為選項很多，是否可以在版面上作合適的調整？

答：此為參照學務系統及學資網內容設計，後續將再與系統專案小組組成學校與業務科研議改善。

六、問：學生卡同意書的下載是表示家長填好簽名後，還要上傳嗎？

答：依學生卡規定，同意書須簽名收存。填寫完成並簽名後，於入校時繳交原稿，無需上傳。

七、問：線上報到頁面上填寫簡單資料就出現〔報到完成〕，家長沒有填寫詳細資料，跳過了怎麼辦？

答：因簡化新生家長報到作業，故非總量管制學校僅做簡單報到，目前尚無提供家長詳細資料填寫；學校可採用填寫表單方式放置於系統「學校公告管理」中，再於入學時繳交。

八、問：線上報到家長頁面〔填寫學校問卷〕下方，能否提供學校端得自行額外調查的項目？因學校公告若放在〔完成報到〕登記後，家長可能誤以為資料已完成，就漏掉了

答：問卷調查以規劃共通性、簡易性的填報資料為主，因涉及後端資料庫儲存處理與後續回傳學務系統問題，無法提供給各校自行設計增加，仍請各校利用學校公告管理來提供學校文件與填報。

九、問：家長在系統中報到的選項勾選其他，不是寫學區的学校。學校可以將該筆資料剔除嗎？

答：學生所填寫的資訊，會提供學校查詢，其他係指出國就學或非屬就讀本市市立國中小以外之其他原因，例如：長期臥病、死亡、緩讀、滯外未歸等等，讓學校更能了解該新生情形。家長填寫放棄報到，不會計入學校報到名額。

十、問：家長線上報到後還可以更改學區嗎？

答：學生家長完成報到確認後，家長無法再變更就讀學校，倘有變更需求，需通知後續變更就讀學校處理。

十一、問：系統會開放一段期間先讓學校測試，發現問題後再反饋嗎？

答：系統現已開放少數學校測試回饋中，基礎功能資料驗證，均沒有發現影響較大的問題。

十二、問：局端會安排教育家長如何線上報到，及如何操作系統嗎？

答：教育局會提供DM、懶人包影片、手冊放置於教育局網頁新生報到專區中，供學生家長下載、瀏覽。

十三、問：現場報到的家長問卷資料，是否須於現場確認填寫？或者會由系統帶入資料含原民身分、中低收等特殊身分資料？現場報到當日，是否可要求學生到校、另辦新生說明會說明宣導校內新生注意事項？

答：現場報到採實體報到模式，與系統無涉，由學校本權責酌處。

- 十四、問：線上報到是否有設定必填欄位，如：語言調查、一卡通、悠遊卡卡別調查？學校自己掛的調查是否能設定「必填」，也就是沒填就不能完成報到？
- 答：開放問卷項目，學校開啟後皆為必填；個別掛載項目和功能可多利用「學校公告管理」。
- 十五、問：現場報到時須輸入學生家長電話，需現場調資料出來修改，若可以設立匯入檔將學生資料匯入可以增加報到的速度
- 答：可利用現場報到作業功能，查詢該學生進行編輯填入。若非本市戶籍內新生資料，可用現場報到新增功能。
- 十六、問：校服及學用品的購買數量調查，可由各校提供完整的尺碼規格表，供家長選購嗎？
- 答：可利用系統提供「學校公告管理」功能，自行刊載文件或填報網址，讓已進行線上報到家長填寫。
- 十七、問：家長若無法線上報到，而採實體報到時，要在線上幫家長完成報到嗎？還是按照原本實體報到的做法(也就是不用在線上報到)？
- 答：涉及資料匯入，由學校自行決定輸入方式。未能於系統完成報到，則無法將資料回傳學務系統，進行後續編班。
- 十八、問：學校如何知道學區內會有多少學生要辦理報到？
- 答：(一)教育局於 111 年 2 月 7 日以桃教中字第 1110010489 號函請本市公私立各國小於 111 年 2 月 25 日將國小畢業生名冊，送達所屬學區國中。
- (二)本市各國中於 2 月 26 日後即可依據國小送達名冊，至桃園市「新生報到系統」檢核學區內新生資料是否正確，並預估 111 學年度新生人數。
- 十九、問：這套系統可以結合雲端學務系統或教育部學生資源網，直接把學生名單匯入七年級嗎？
- 答：新生資料會於 5 月 1 日(日)結束後統一將報到資訊轉送至各校學務系統作為註冊學生資料，提供學校辦理註冊編班作業。惟學校仍須經編班作業後，才能正式成為七年級新生。本作業無涉及教育部國民及教育署學生資源網。

二十、問：線上報到系統，學生名冊資料可以匯出成 excel 嗎？
以利國中端比對與國小端名冊的比對及各項填報資料的彙整

答：依據資訊安全管理規定，下載文件須去識別化遮蔽個資，建議可依國小端提供名冊進行線上查核比對。

二十一、問：4 月 25 日關閉系統會不會太快(晚)？需補報到如何處理？

答：(一)系統須於 5 月 1 日開始進行全市資料轉置及回傳各校學務系統作業，4 月 25 日是先關閉家長端操作頁面，學校端系統作業是在 4 月底關閉。

(二)家長若無法採用線上報到，家長仍可到學校「現場」(實體)報到，請學校依現行行政作業辦理。

二十二、問：家長到學校實體報到，學校都要開電腦讓家長報到，學校怎麼有這麼多電腦？如果導致群聚問題教育局怎麼負責？

答：系統是提供家長掃描 QRcode 或使用網址連結進入，仿 APP 模式，採響應式網頁設計，家長可自行使用手機、行動載具、電腦等設備登入報到。

二十三、問：戶政單位提供的名單是依什麼條件排序？身份證字號嗎？

答：戶政機關依據該機關戶政系統之全市適齡學生基本戶籍資料，無排序條件。

二十四、問：線上系統操作如有問題，可以詢問誰？

答：家長可致電學校教務處註冊組或可洽教育局國中教育科李專員、楊股長或李先生(03-3322101 分機 7523)，將有專人為您服務。