

## 雲端帳號之 Microsoft 365 A1 教育版儲存空間 政策異動說明

使用者您好：

教育雲端帳號之 Microsoft 365 A1 教育版儲存空間(@ms.edu.tw) 係由微軟公司無償提供，由於微軟公司政策異動，所有 Microsoft 365 教育版之儲存空間於 113 年 2 月 1 日起將不再提供無上限容量空間，且每網域上限至多為 100TB。為維護全體使用者權益，教育雲端帳號之 Microsoft 365 A1 教育版(@ms.edu.tw)儲存空間(以下簡稱「微軟儲存空間」)亦須配合微軟公司最新政策進行調整，如有造成不便，敬祈見諒。

自 113 年 1 月 21 日起，為維護整體使用者權益，每個帳號可使用微軟儲存空間上限將設定為 15 GB，超過上限者於使用相關服務時將受到影響。

113 年 2 月 1 日起，為釋放整體微軟儲存空間，使用者之微軟儲存空間使用量如仍超過上限(**15 GB**)，將依微軟公司提供之清理空間機制，使用者所建立之 **OneDrive 與 SharePoint 內資料將全數刪除**，且經刪除後之所有資料及設定將無法復原，相關說明如下：

### 一、因應政策異動之調整

(一) Exchange：依微軟公司說明，仍不受影響(註)。

(二) SharePoint(非於個人帳號內建立)：

113 年 2 月 1 日起，所有 SharePoint 資料將予以刪除，未來並將於寒暑假期間定期辦理資料刪除作業。

(三) OneDrive、SharePoint(於個人帳號內建立)：

日期	使用量	帳號存續	影響說明
113.1.21 前	-	是	使用相關服務不受影響
113.1.21 至 113.1.31	低於 15 GB	是	使用相關服務不受影響
	<b><u>超過 15 GB</u></b>		無法使用 SharePoint 和 OneDrive 服務，Exchange 則不受影響(註 1)
113.2.1 起	低於 15 GB	是	使用相關服務不受影響
	<b><u>超過 15 GB</u></b>	是	<b><u>帳號內所有 SharePoint 和 OneDrive 資料將全數刪除</u></b>

(四) 未來如遇整體微軟儲存空間不足或微軟公司公告調整微軟儲存空間政策而減少儲存空間上限，將另行公告處理方式。

註：資料來源：微軟公司網頁說明

(<https://www.microsoft.com/zh-tw/education/products/microsoft-365-storage-options>)。

二、 整體微軟儲存空間若達到或超過上限，依據微軟公司網頁說明，部分功能將受到影響而無法使用，說明如下：

(一) SharePoint 和 OneDrive 將會鎖定成唯讀狀態，亦無法建立新的 SharePoint 網站和 OneDrive 網站。

(二) Exchange：不受影響，使用者可以繼續收發資訊。

(三) 完整說明請參閱微軟公司網頁：

<https://www.microsoft.com/zh-tw/education/products/microsoft-365-storage-options>。

- 三、 為避免您因微軟儲存空間於 113 年 2 月 1 日後仍達到上限導致資料被刪除，請儘速將使用容量減少至 15GB 以下，相關移轉說明請參閱附件說明。
- 四、 再次提醒您，教育雲端帳號之微軟儲存空間僅能存放教學用途之檔案或內容，如果您存放檔案或內容非屬前述用途，請儘速轉移至您的 Microsoft 個人版儲存空間或其他儲存空間，並請定期清理或移轉無需再使用項目，以確保儲存空間不會超過上限。
- 五、 若有相關問題，請洽詢「教育體系單一簽入服務」客服窗口（客服電話：04-22220507，客服信箱：[oidcservice@mail.edu.tw](mailto:oidcservice@mail.edu.tw)）。

## 附件說明